



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
ВИСОКА ШКОЛА
ЗА ЕКОНОМИЈУ И ИНФОРМАТИКУ
ПРИЈЕДОР
Ул. Митрополита Петра Зимоњића бб
Тел. 052 241 960, Факс. 052 241 961

ПОЛИТИКА ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА

Приједор, 14.11.2017. година

ПОЛИТИКА ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА

Сврха оснивања и постојања Високе школе је, да кроз образовне услуга пружи својим студентима врхунска знања, подстичући њихову жељу за перманентним учењем, његујући интелектуалну радозналост. У складу са савременим трендовима, креирају се интердисциплинарни програми за потребе студената првог циклуса академских студија, кроз које се припремају да постану лидери и успјешни појединци, спремни за такмичење са другима на пословној сцени.

Основно одређење је, да се задовоље прије свега потребе корисника, те потребе и захтјеви осталих заинтересованих страна. У обављању образовне дјелатности, пословање Високе школе за економију и информатику, према Закону о високом образовању Републике Српске, тежи ка што ширем усаглашавању са процесима европских интеграција високог образовања.

Систем квалитета Високе школе заснован је и имплементиран у складу са европским стандардима и Болоњском декларацијом.

Циљеви обезбјеђења квалитета се односе на стално побољшавање квалитет у домену наставе – студијских програма и управљања – рада институције, у складу са Стандардима и смјерницама за обезбјеђење квалитета у европском простору високог образовања (ESG) и Критеријумима за акредитацију студијских програма, тј. за оцјењивање квалитета високошколских установа.

У спровођењу Политике квалитета, Висока школа остварује сарадњу са својим корисницима и са високошколским институцијама у земљи и окружењу.

Политика квалитета служи дефинисаној сврси, мисији и визији развоја и побољшања квалитета Високе школе. Менаџмент Високе школе је преузео на себе обавезу да спроводи и унапређује успостављени систем управљања квалитетом и осигура да Политика квалитета буде схваћена и прихваћена од стране свих запослених.

Право и обавеза свих запослених је да спроводе Политику квалитета, да унапређују систем управљања квалитетом, и да својим радом афирмишу себе и Високу школу.

Систем управљања квалитетом Високе школе је дефинисан Правилником о самовредновању и обезбјеђењу квалитета и Правилнику о евалуацији квалитета Високе школе и студијских програма анкетаирањем, наставног процеса, студијских програма и учесника у наставном и ненаставном порецесу.

Овим актом, утврђује се Политика и процедуре за унутрашње осигурање квалитета. Полазећи од мисије Високе школе, политика квалитета усмјерена је ка интеракцији образовања и пословне заједнице, дајући допринос развоју свих учесника у процесу, као и друштва у цјелини. Основни принципи, на којима се заснива политика квалитета Високе школе су:

1. Перманентно испуњавање захтјева окружења, као стална одговорност Високе школе.
2. Фокусирање система управљања квалитетом на:
 - стално побољшање образовног, управљачког и свих осталих процеса рада;
 - стално иновирање процеса рада у складу са достигнућима науке и праксе.
3. Поштовање критеријуми квалитета и:

- усаглашеност са процесима европске интеграције високошколског образовања;
- обављање задатака свих запослених уз уважавање принципа ефикасности;
- максимална укљученост студената у образовни и управљачки процес;
- квалитет физичких ресурса и информационог система;
- тимски рад у циљу унапређења науке и праксе.

Политика осигурања квалитета је документ, којим се дефинишу основни правци, методе и инструменти за реализацију циљева у области осигурања и унапређења система квалитета на Високој школи.

Правилником о осигурању квалитета дефинишу се одговорности и улога органа Високе школе у области осигурања квалитета, тијела одговорна за праћење, унапређење и развој квалитета, уређују се ближе надлежности и начин њиховог рада, као и друга питања од значаја за унапређење и развој квалитета.

Корисници система за интерно осигурање квалитета Високе школе су студенти, наставници и сарадници, административно и техничко особље и менаџмент. Спољни корисници су Влада РС, Министарство просвјете и културе РС, локална заједница и друштво у цјелини.

Висока школа, у области унапређења и контроле квалитета дефинише следеће приоритетне области:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет научно-истраживачког и стручног рада,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет простора и опреме,
- квалитет финансирања,
- улогу студената у самовредновању и провјери квалитета,
- систематско праћења и периодичну провјеру квалитета,
- јавност у раду.

Стално одржавање нивоа квалитета и контрола квалитета високошколске установе подразумијева сталне субјекте осигурања квалитета:

- Комисију за осигурање и контролу квалитета и
- Координатора за осигурање квалитета.

Комисија је стручно савјетодавно тијело и чине је: директор Високе школе представници наставног особља, ваннаставног особља и студената.

За контролу и информисање о спровођењу ове Политике одговорна је Комисија за квалитет и менаџер квалитета као представници руководства.



Председник Сената

Проф. др Драган Солеша